



# Misstanden bij de Belastingdienst: de overheid loopt miljarden mis

24 april 2012

**De overheid loopt jaarlijks miljarden aan belastinginkomsten mis doordat de medewerkers van de Belastingdienst hun werk niet naar behoren kunnen doen. De FNV-bond Abvakabo is de klokkenluider van dit alarmerende nieuws. De bond baseert zich op uitvoerige gesprekken met medewerkers van de Belastingdienst. Daaruit komt naar voren dat de Belastingdienst met een relatief geringe investering – van hooguit enkele honderden miljoenen – zeker 1 tot misschien wel 4 miljard euro extra belastinggeld kan ophalen. Veel deskundigen in het veld onderschrijven deze conclusie, Financiën niet.**

Bij de Belastingdienst zijn zoveel misstanden dat de belastinginkomsten van de schatkist in gevaar dreigen te komen. Vakbond Abvakabo van de FNV stelt dat op basis van gesprekken met leden die bij de Belastingdienst werken én de prestatiecijfers van de fiscus. De misstanden bij de fiscus zijn een gevolg van jarenlange bezuinigingen en veel reorganisaties. Daardoor is er een tekort aan menskracht, terwijl het takenpakket jaarlijks toeneemt. De komende jaren moet er nog eens bijna € 400 miljoen bezuinigd worden, het aantal medewerkers moet in 2016 zijn afgenomen van 29.000 naar 26.000.

Gevolg van dit alles is dat de belastingaangiften van burgers en bedrijven nauwelijks meer gecontroleerd worden. Abvakabo stelt dat het computersysteem van de Belastingdienst zo is afgesteld dat 95% van de aangiften ongezien wordt goedgekeurd. Parameters bij de elektronische beoordeling van aangiften worden uitgeschakeld, omdat er anders te veel aangiften worden 'uitgeworpen', en die kunnen bij gebrek aan menskracht niet individueel worden behandeld. Door deze aanpak worden de aangiften van burgers nog maar één keer in de 100 jaar echt gecontroleerd. Bij bedrijven is die score al niet veel beter: slechts één keer in de 43 jaar. Fraude wordt daardoor minder gemakkelijk ontdekt, en dat werkt misbruik in de hand. Uit de prestatiecijfers van de Belastingdienst blijkt dan ook dat het aantal correcties op aangiften inkomstenbelasting de afgelopen jaren met honderdduizenden is afgenomen.

Abvakabo rapporteert 'de gekste voorbeelden' van problemen die niet werden aangepakt. Zoals kinderloze ouders die een gift aan hun kinderen als aftrekpost opvoeren. Of huurders die hypotheekrenteaftrek claimen. En veel spookburgers, die zich als inwoner van Nederland inschrijven om zo jaarlijks de AOW op te bouwen. En nog veel meer andere 'weggestempelde zaken'. Ook de inning van belastinggelden stagneert. Belastingsschulden van particulieren tot € 1.500 en van bedrijven tot € 5.000 worden niet meer geïncasseerd omdat daar geen mensen voor zijn. Voor het rapport van de Abvakabo, [klik hier](#) (PDF).



Staatssecretaris Weekers van Financiën neemt de kritiek van Abvakabo serieus, maar vindt wel dat 'het rapport van Abvakabo heel erg uitgaat van het idee dat je geen enkele burger en geen enkel bedrijf kunt vertrouwen. De praktijk is gelukkig anders en de Belastingdienst kiest er voor veel meer verschillende handhavinginstrumenten in te zetten. Daarmee streven we ernaar iedere belastingplichtige de behandeling te geven die hij verdient'. Die reactie staat op gespannen voet met die van manager Erik Rutten bij de Belastingdienst. Rutten is voorzitter van de Vereniging van Hogere ambtenaren bij het Ministerie van Financiën (VHMF). Hij verklaarde: 'De VHMF heeft vorig jaar een brief geschreven aan de staatssecretaris die in grote lijnen overeenkomt met de kritiek van Abvakabo. Het klassieke verticale toezicht: controle, aanslagregeling, inning is ten opzichte van een aantal jaren geleden zowel kwantitatief als kwalitatief zwaar teruggelopen. Als een exponent van deze ontwikkeling heeft de VHMF in diverse gesprekken met de dienstleiding aan de orde gesteld dat het op het gebied van de invordering zo ver is gekomen dat op grote schaal vaststaande schulden niet meer worden ingevorderd'.

### **Commentaar**

*Het rapport van Abvakabo is erg stellig in het melden van misstanden bij de Belastingdienst, maar 'waar rook is, is vuur'. Iedere ondernemer en MKB-adviseur weet én ervaart in de praktijk dat de Belastingdienst regelmatig forse steken laat vallen. Fouten zijn moeilijk te vermijden bij de massale processen die de Belastingdienst moet uitvoeren, maar dat er een verband bestaat tussen het aantal missers en het afnemen van het aantal medewerkers bij de Belastingdienst is evident. Het woord is nu aan de Tweede Kamer: deze zaak is belangrijk genoeg om een prominente plaats op de agenda te krijgen.*